



TRAVERSES FORMATION

12, Rue de la Paix
14123 Fleury-sur-Orne
traverses14@gmail.com
www.traverses.net

N° SIRET : 417890019 00041

Code APE : 8559A

Certifié Datadock



Pratiquer l'entretien de counseling et s'autosuperviser

Session niveau 1 - 3 jours

Approche expérientielle

Le parcours de formation, des sessions du niveau 1 au niveau 4, a un double objectif de méthodologie de conduite d'entretien et de supervision de sa pratique professionnelle.

La Session niveau 1 aborde la structuration de l'entretien de l'accueil à l'établissement d'une alliance de travail. L'accent est mis sur la compréhension par le stagiaire de ses ressources et difficultés professionnelles dans la relation d'aide pour progresser et faire des liens entre fonctionnement personnel et professionnel.

La Session niveau 2 aborde l'accompagnement du consultant dans la compréhension de son problème et la mise en évidence de ses ressources et de ses freins. L'accent est mis sur la prise de conscience des fluctuations de la relation en lien avec les mouvements d'autoprotection du consultant comme du professionnel.

La Session niveau 3, aborde à la fois une méthodologie de phase action et l'accompagnement dans le processus de changement. L'accent est mis sur l'analyse des besoins relationnels du consultant comme du professionnel.

La Session niveau 4, dite d'approfondissement, reprend, développe et permet d'intégrer les apprentissages effectués en sessions niveau 1, 2 et 3 en adaptant le contenu aux besoins de chacun des participants.

Public

Tout professionnel de l'entretien dans les domaines suivants : conseil, insertion, santé, humanitaire, accompagnement psychologique, socio-éducatif.

Pré-requis

Mener des entretiens d'accompagnement dans sa pratique professionnelle.
Examen de toute situation particulière.

Objectifs

- Connaître les différentes phases et étapes de l'entretien de counseling, de l'accueil à la mise en œuvre du changement.
- Connaître les processus d'influence propres à toute relation d'accompagnement.
- Accompagner le consultant vers un début de compréhension de lui-même face à sa problématique et dans son environnement.
- Développer une posture facilitatrice de co-réflexion adaptée à la dynamique de changement du consultant.
- Mettre en œuvre une démarche d'auto-supervision pour progresser dans sa pratique de l'entretien du counseling.
- Connaître les champs théoriques, conceptuels et pratiques du counseling.

Compétences visées

- Développer les compétences d'écoute, techniques et relationnelles afin d'établir une relation de confiance et de soutien
- Analyser une demande pour établir une alliance de travail
- Structurer et donner une direction à la conduite de l'entretien de counseling pour accompagner vers le changement le consultant
- Repérer les processus d'influence à l'œuvre dans la relation avec le consultant pour mieux s'ajuster dans la relation.
- Développer des compétences d'écoute, de questionnement et d'analyse pour mieux accompagner le consultant en centralité
- Identifier sa manière d'être, ses attitudes en entretien pour mieux en saisir les impacts sur les consultants
- Situer les champs conceptuels et pratiques du counseling pour élargir ses connaissances théoriques.

Description du contenu

- **Les différentes phases de l'entretien de counseling. L'accompagnement en phase I et jusqu'au début de la phase II :**
Phase I : identification de la situation du consultant
 1. Etablir une relation de confiance.
 2. Favoriser l'énoncé de sa situation professionnelle et contextuelle.
 3. L'aider à élaborer une problématisation de ses objectifs d'évolution.
 4. Mettre en place une alliance de travail avec le bénéficiaire permettant de traiter la problématique.**Phase II :** compréhension de la situation problématique et enjeux pour le consultant
 5. Clarifier les différentes dimensions de son expérience en lien avec son contexte.
- **La relation d'aide : développe l'écoute active** (respect, empathie, congruence, sensibilité au non verbal, distance à l'autre).
- **Les compétences nécessaires pour mieux accompagner :** reflets, résumés, questions ouvertes, silences, notions d'alliance de travail implicite et explicite, spécificité, directionnalité, centralité.
- **Le processus de changement du consultant dans l'interaction de la relation.**

- **Les processus d'inter influence.**
- **La démarche d'autosupervision, outil et méthodologie.**
- **Les différents courants théoriques de base du counseling, l'approche intégrative.**

*Ces contenus se fondent sur des concepts relevant d'une **approche intégrative** articulant des fondements théoriques relevant de différents courants de la psychologie : humaniste, théories de l'attachement et du courant de l'intersubjectivité.*

Moyens et méthodes pédagogiques

Conçue par Conrad Lecomte et son équipe de recherche, c'est une pédagogie fondée sur l'apprentissage expérientiel. Cette démarche requiert une **implication personnelle**. La méthodologie comporte, chaque jour, des **mises en situation** d'entretiens en **petits groupes** de trois à quatre stagiaires, accompagnés d'un formateur-superviseur.

- Chaque participant est tour à tour intervenant, consultant, observateur.
- Les entretiens portent sur des difficultés réelles que chaque stagiaire rencontre dans sa pratique professionnelle.
- Après chaque mise en situation, le stagiaire intervenant bénéficie d'un temps de **feedback** centré sur ses perceptions, son ressenti, ses interventions et ses objectifs de développement.
- Le soir, à l'aide de grilles d'analyse, il est invité à retravailler individuellement l'enregistrement de l'entretien qu'il a conduit.

Moyens mis en œuvre pendant le stage : matériel d'enregistrement et grilles d'analyse.

Des apports théoriques en lien avec les mises en situation sont proposés par les formateurs ainsi que des **moments collectifs (ateliers d'apprentissages)** sur les savoir-faire. La diversité des expériences vécues et l'articulation s'établissant entre la pratique et la théorie permettent l'apprentissage et l'intégration progressive des compétences.

*La **méthodologie expérientielle** choisie et le **travail de mises en situation en petits groupes** favorisent l'appropriation des contenus et l'implication des stagiaires.*

Cette formation est conçue dans un cadre de confidentialité du contenu des échanges et sur la base du volontariat des participants.

L'animation du stage par deux formateurs-superviseurs correspond à une exigence de qualité : elle permet de superviser des petits groupes de 4 à 5 participants, de mieux se centrer sur la subjectivité de chacun afin de pouvoir les accompagner individuellement de manière spécifique. Elle facilite les échanges, l'apprentissage individuel et collectif ; de plus elle contribue à la complémentarité entre formateurs au bénéfice de l'accompagnement des stagiaires.

Evaluation de la formation

Evaluation des compétences acquises par les stagiaires : utilisation de questionnaires d'autoévaluation de ses apprentissages au regard des compétences énoncées, entretien de bilan et feedback du formateur sur les apprentissages réalisés et les apprentissages à consolider.

Evaluation de la qualité de la formation : questionnaires d'évaluation établis par **TRAVERSES FORMATION**.

Suivi pédagogique post-formation

Moyens mis en œuvre pour permettre l'intégration des compétences acquises en formation et l'analyse des entretiens : supports d'observation et d'analyse d'entretiens, supports de réécoute pour développer la réflexivité sur sa pratique, bibliographie pour aller plus loin.

Formateurs

Membres de l'association **TRAVERSES**, les formateurs sont psychologues et/ou spécialistes de l'entretien, de l'analyse de pratiques professionnelles et de la supervision professionnelle, ils ont été formés et validés par Conrad LECOMTE (Professeur émérite de Psychologie du Counseling à l'Université de Montréal) et son équipe universitaire québécoise ou par l'association **TRAVERSES**.

Informations pratiques

Coût de la formation pédagogique pour la session niveau Avoir suivi les sessions des niveaux 1, 2 et 3 de formation à l'entretien de counseling **1 - tarif 2021 (20 heures) :**

Candidature individuelle : 420 Euros TTC (Etudiant, Demandeur d'Emploi : tarif négociable)

Formation prise en charge par l'institution : 780 Euros TTC.

La formation aura lieu à Paris de 9h à 17h (jeudi et vendredi) et de 9h à 16h (samedi).

Cette formation peut être délocalisée en province à partir de 7 participants. Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Inscriptions

Pour vous inscrire, contactez par mail l'association : **TRAVERSES FORMATION** : traverses14@gmail.com
ou la responsable du suivi des sessions Entretien de counseling : **Sylvie Graulle** : sgraulle@yahoo.fr
Ou téléphonez- lui au 06 79 09 50 66.

Si vous avez des besoins spécifiques, merci de contacter notre référente handicap :
Christine Daux-Esch : chrisdaux59@gmail.com

Nos formations sont conformes au décret n° 2015-790 du 30 juin 2015 de la loi n° 2014-288 du 5 mars 2014 sur la formation professionnelle.